

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

令和6年3月23日

多機能型重症児デイサービスCuole城南

児童数（家族数） 11人 回収数 11人 割合 100%

	はい	どちらとも思えない	いいえ	ご意見	対策
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
職員の配置数や専門性は適切であるか	11			医療的ケアがあるので看護師さんがいて安心して預けられる。	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		玄関前のスペースに段差があるため、少し危ない感じがする。	来年度、改修工事を予定しております。日頃、活動には使用していないスペースですが、設備配置を工夫し、十分に注意していきます。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			個別に計画がしっかりと立てられており、説明がきちんとあります。	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			イベントがよく工夫されている。	外出イベントを企画しております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8		児発ではある様子だが、放課後等デイではあまり見かけない感じます。	放課後等デイサービスの利用児においては、クリスマスコンサートをココロネ保育園と合同にて行いました。今後は機会を増やせるよう、企画していきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			連絡帳に当日の様子がびっしり記入しており、どの様に過ごしたかよく伝わります。また、口頭でもしっかり伝えて下さる。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	時間もなかなか取れなく、開催されていない様です。	感染症の流行に配慮しながら、来年度は開催を企画したいと考えております。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			インスタグラム等で子供たちの様子が伝わってきます。	
個人情報に十分注意しているか	11				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		玄関自動ドアの開錠中、不審者侵入対策として、センサーにて音が鳴るようなシステムの導入を、検討しても良いのではないのでしょうか。	システムのご意見ありがとうございます。出入口へ、人感チャイムの導入・設置を行いました。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			
子どもは通所を楽しみにしているか	11			毎回、楽しみにしています。お迎えの時は、帰りたくない様です。	
事業所の支援に満足しているか	11			安心して預けることができました。高等部卒業後も続けて利用したいため、生活介護や短期入所の事業を行なってほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の事業拡大時に検討していきたいと思っております。