

保護者等からの事業所評価の集計結果

2022年3月21日

多機能型重症児デイサービス Cuole城南

児童数 15人 回収数 14人 割合 93%

	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	対策
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			
職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		スタッフがどのくらいいるかわからない。もう少し増やしても良いのでは？と思う。	管理者、児童発達管理責任者 1名 看護師 1名 理学療法士 3名(非常勤含む) 保育士 4名(非常勤含む) のスタッフが在籍しています。5月から看護師1名、保育士1名追加し、常時 5-6名体制にする予定です。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	1	毎日色々な行事をしていて工夫していると思う	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	現状ではコロナウイルスの関係で厳しいと思う。隣の園と交流があると聞いている。今はコロナでできていないが、落ち着いたらして欲しい。	コロナウイルス感染者が少なくなってきたら ココロネ保育園と合同イベントなどを計画しています。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		毎日の連絡帳やラインなど送迎時に伝えている。	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	2	コロナが落ち着けば開催して欲しい。連携の場が欲しい。	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	事例がないのでわからない。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	7	1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1		

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1		
個人情報に十分注意しているか	12				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	保護者会の時にお知らせするとのことでしたが、まだ開催されていないので、書面通知や玄関に貼り出しても良いのではと思います。	玄関にマニュアルを設置させていただきます。お時間のある時にご覧ください。ご質問がありましたらお聞きます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	2	定期的に訓練が行われているかわかりません。保育所と併設ですが避難訓練の回数は義務付けされているのでしょうか？	避難訓練の実施が義務化されたので月に一度訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		笑顔で過ごしているようで嬉しいです。小学部のお友達と学校では過ごす時間は少ないので楽しく過ごしていると思うし、楽しみにしていると思う。とても楽しみにしており、帰宅後も機嫌が良い	
事業所の支援に満足しているか	10	2		土曜も利用できたら良いなと思います。	5月から土曜日の受け入れを開始する予定です。
				月によってキャンセル待ちがもう少し減ると助かります。	ご契約人数に合わせ定員増の検討を必要に合わせ来年度以降行います。
				手厚く支援しているので満足している。	
				児童発達と放課後デイを別々にして欲しい。	今後のご契約人数に合わせ検討します。