

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和3年3月30日

事業所名：Cuole 城南

保護者数 10 回収数 6 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			トイレトチェアがあるとよい	事業所内での利用頻度などを再度検討いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			NS,PT,OT,ST、保育士さんがいて大変ありがたいです。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			バリアフリーは良いが、入り口に関して防犯が心配。	入口にインターホンを設置したり、自動ドアの開放時間を制限するなど対策を行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	6				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	4	2		毎日活動を工夫されていてよい 室内の活動が多いような気がする。	コロナウィルスが沈静化したら屋外活動も行う予定です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			コロナが落ち着いたらできるとよい	コロナウィルスが沈静化したら、開催を予定しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			療育の内容を見学したい	コロナウィルスが沈静化し、感染予防を徹底したうえで順次開始していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		看護師からの服薬に関するアドバイ스가助かった	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	コロナが落ち着いたら開催してほしい	コロナウィルスが沈静化したら、開催を予定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情	3	3		周知、説明などはわからない。	苦情に関して、対象の保護者様に配慮し、公表できる範囲内で事業所の対応などお知らせいたします。

		があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			SNSで発信しており、わかりやすい。紙面でもあればよいと思う	来年度から紙面での広報誌も検討しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		自己評価に関して発信があっているのかわからない。	自己評価の結果に関してホームページにて発信しております。集計作業終了後、再度お知らせします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	1	よくわからない	各マニュアルに関して、今後保護者会の時などにお知らせします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			訓練がおこなわれているかわからない	訓練終了後には全体にお知らせできるように改善します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6			楽しんでいる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6			安心して過ごせる場を作ってもらいたい。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。